	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SISTEMA DE CONTOL INTERNO **FORMATO DE ATENCIÓN DE PQRSD**			
IEALP INSTITUCIÓN ETNOEDUCATIVA AFROCOLOMBIANA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO	CODIGO 4143.040.13.1	VERSION 01-2024	PAGINA 1 DE 1	República de Colombia Santiago de Cali

Para la I.E Alfonso López Pumarejo, es muy importante conocer su experiencia, lo cual nos permitirá el mejoramiento institucional, por lo tanto, le invitamos a diligenciar el siguiente formato, teniendo en cuenta que:

Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.	
Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.	
Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.	
Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.	
Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de la ciudadanía.	

Fecha: D/M/A

A continuación, describa brevemente su relato:

Nombre y Apellido: _____ **Documento de Identidad:**_____

Nombre del Estudiante: _____ **Sede a la que pertenece el Estudiante:**_____

Grado: _____ **Correo Electrónico:**_____

N° Teléfono o Celular: _____ **Firma:**_____

Nota: Las PQRSD, también puede ser enviadas al correo electrónico ie.alfonsolpumarejo@cali.edu.co

Conforme a lo establecido en la Ley 1587 de 2012 (Habeas Data) sus datos personales serán tratados conforme a los principios y deberes definidos.